

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»



«Утверждаю»  
Проректор по учебной и  
методической деятельности  
В.О. Курьянов  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

**ПРОГРАММА**  
**вступительного испытания**  
**для поступления на обучение по основной профессиональной**  
**образовательной программе высшего образования (уровень магистратуры)**  
**по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом**

Симферополь, 2017

Утверждено на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и управления, протокол № 1 от 31.08.2017 г.

## **1. Пояснительная записка**

Программа вступительных испытаний для поступления на обучение по образовательной программе высшего образования – программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом составлена на основании Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.10.2015 № 1147, с изменениями, утвержденными приказом Министерства образования и науки РФ от 29.06.2016 № 921, федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015г. N 1461 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)».

Форма проведения вступительного испытания – междисциплинарный комплексный экзамен, включающий вопросы по дисциплинам управление человеческими ресурсами, технология диагностики и оценки персонала, деловой протокол, кадровые технологии в работе с персоналом, кадровый аудит.

## **2. Содержание программы**

### **УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

Принципы управления персоналом. Типы кадровой политики. Задачи и функции управления персоналом. Содержание основных функций службы управления персоналом.

Базовые кадровые технологии: отбор персонала, оценка персонала, управление карьерой. Сущность квалификационной карты и модели компетентности.

Модель лидерства Фидлера. Решетка Блейка-Моутона.

Понятие и сущность организационной культуры. Функции организационной культуры: охранная, интегрирующая, регулирующая, адаптивная, мотивирующая.

Взаимосвязь деятельности руководителя и жизненного цикла организации.

Персональная и управленческая культура.

Управленческие процедуры. Критерии эффективности управления персоналом.

Сущность и виды авторитета. Виды и сущность власти.

Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Генезис кадрового менеджмента. Модели управления персоналом.

Функции службы управления персоналом и их различие с функциями отдела кадров. Виды и сущность подсистем кадрового менеджмента.

Критерии оценки деятельности руководителя.

Теория человеческого капитала. Сущность и составляющие потенциала предприятия.

## **ТЕХНОЛОГИЯ ДИАГНОСТИКИ И ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА**

Методы и критерии оценки условий труда. Методы оценки персонала.

Мониторинг кадрового потенциала. Методы проведения кадрового аудита.

Методы оценки организационной культуры. Сущность и специфика методик, которые используются в управлении персоналом.

Методы подбора на должность. Методика расчета затрат работодателя на содержание специалиста. Методика изучения микроклимата в коллективе.

Методика оценки уровня организации труда специалиста.

Методика оценки окупаемости человеческого капитала.

Методика оценки уровня мотивации. Методика проведения аттестации персонала. Методика составления карьерограммы специалиста.

Методика планирования работы с кадрами. Методика расчета потребности в кадрах. Методика оценки стиля работы менеджера.

Методика оценки результатов труда менеджера. Методы выявления и предупреждения кадровых рисков. Методы контроля исполнения принятых решения.

Методы получения информации используемые менеджером.

Методы раскрытия личности. Методика расчета затрат на АРМ менеджера.

Методы исследования рынка труда. Оценка окупаемости затрат на формирование человеческого капитала.

## **ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ**

Прием посетителей. Проведение совещаний.

Методы принятия управленческих решений. Правила ведения телефонных переговоров. Искусство критики.

Методы контроля исполнения управленческих решений. Методы проведения дискуссий. Методы сохранения конфиденциальной информации.

Вербальное и невербальное общение.

Протокол намерений. Техника ограждения от посетителей.

Техника проведения аттестации персонала. Национальные стили делового общения. Деловой протокол и этикет менеджера.

Методы раскрытия личности.

Способы разрешения конфликтов. Методы снижения кадровых рисков. Приемы убеждения. Практика активного слушания. Коммуникативное значение дистанции между собеседниками.

Внешний вид делового человека. Манера одеваться. Особенности мимики и жестикуляции.

Тактика ведения переговоров. Протокольные вопросы приема иностранных граждан. Техника устной речи. Правила ведения деловой переписки.

## **КАДРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ. КАДРОВЫЙ АУДИТ**

Организационные критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.

Правовые критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.  
Управленческие критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.  
Экономические критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.  
Психологические критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.  
Социальные критерии эффективной кадровой работы и их характеристика.

Индекс человеческого развития и его составляющие.

Экономическая безопасность компании на основе реализации его кадрового потенциала. Факторы, определяющие условия труда.

Стереотипы в деятельности менеджера. Персонал как инструмент развития организации (Н. Пирсон, Дж. Харрисон). Персонал, как основа выживания (Т. Милсон, Э. Паркер).

Статусная мотивация персонала. Трудовая мотивация персонала.

Материальная мотивация персонала. Нематериальная мотивация персонала.

Теневая мотивация персонала. Кадровый потенциал организации: понятие, методы анализа.

Адаптация работников. Управление карьерой. Направления кадрового аудита.

Понятие и сущность кадровых рисков. Формирование управленческой культуры. Критерии оценки персональной культуры менеджера.

Виды и сущность коммуникаций.

### **3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации : учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415>
2. Анцупов, А.Я. Стратегическое управление / А.Я. Анцупов ; Институт Стратегии Развития. - Издание 3-е., испр. и перераб. - М. : Техносфера, 2015. - 344 с. : ил., табл., схем. - (Библиотека Института стратегий развития). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-94836-406-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444848>
3. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01437-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124>

4. Воронин, А.Д. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.Д. Воронин, А.В. Королев. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 176 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-06-2457-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459530>
5. Маслов, В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях глобализации=Strategic Human Resource Management : Teaching Materials : учебное пособие / В.И. Маслов ; Факультет глобальных процессов, Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 156 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 150-151. - ISBN 978-5-4475-9072-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456086>
6. Резникова О.С. Управление персоналом: учебное пособие для подготовки к вступительным испытаниям по направлению подготовки 38.04.03 – «Управление персоналом», для обучающихся по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». / О.С. Резникова, С.Г.Черемисина, Е.И.Данилина. – Симферополь, ДИАЙПИ, 2017. – 248 с.
7. Резникова О.С. Кадровый аудит. Практикум: учебно-методическое пособие по направлению подготовки бакалавриата 38.03.03 – «Управление персоналом» / О.С. Резникова, Е.В. Пенчковская.– Симферополь, ДИАЙПИ, 2017. – 98 с.
8. Резникова О.С. Организационный контекст управления персоналом организации: монография / под. ред. д.э.н. Резниковой О.С. – Уфа: «АЭТЕРНА», 2016. 172 с.
9. Стратегический менеджмент: учебник / П.А. Михненко, Т.А. Волкова, А.Л. Дрондин, А.В. Вегера; под ред. П.А. Михненко. - М.: Университет «Синергия», 2017. - 305 с. : ил., табл. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0277-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434>
10. Современные технологии управления персоналом: сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов / Под науч. ред. д.э.н., доцента О.С. Резниковой – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2016. – 380 с.
11. Управление маркетингом : учебное пособие / под ред. А.В. Короткова, И.М. Синяевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00883-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114556>
12. Управление персоналом : учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. — М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. –280 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363>
13. Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии: монография / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; под общ. ред. Е.В. Михалкиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2013. - 428 с. : ил. - Библ. в кн. -

ISBN 978-5-9275-1077-1; То же [Электронный ресурс]. -  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445481>

14. Экономические и социально-психологические аспекты управления персоналом в условиях динамических изменений организации / под ред. д.э.н. Резниковой О.С. – Уфа: АЭТЕРНА, 2017. – 250 с.